



Nexus Global Solutions

POLITICA DE DEVOLUCIONES

I. Para solicitar un proceso de devolución, el cliente deberá enviar a su ejecutivo de ventas el formato Solicitud de Devolución de mercancía, con la información solicitada. Si la solicitud de devolución de mercancía es autorizada se le asignará un número de autorización.

II. NGS podrá recibir mercancía como devolución en sus instalaciones únicamente y exclusivamente cuando se cuente con un número de autorización.

III. NGS no se responsabiliza por mercancía enviada sin número de autorización.

IV. Una devolución podrá ser recibida en un plazo máximo de 15 días naturales, contados a partir de que se proporciona el número de autorización. En caso contrario NGS dará por cancelada la devolución.

V. Una solicitud de devolución de mercancía debidamente llenada, deberá ser autorizada o negada en un plazo máximo de 2 días hábiles.

VI. NGS se hará responsable en forma automática de mercancía que resulte con defecto de fabricación o por omisiones internas, comprobables e imputables a nuestra empresa.

VII. En el caso de devoluciones generadas por omisiones y/o errores del cliente, NGS realizará un cargo al cliente equivalente al 15 % del valor de la mercancía que devuelva. El cargo se realizará mediante una nota de cargo que el cliente deberá saldar.

VIII. En el caso de devoluciones generadas por omisiones del cliente, NGS NO SE HACE RESPONSABLE por costos adicionales generados, por lo que el cliente se compromete a cubrir cualquier costo adicional incurrido por motivo de la devolución. Esto incluye flete de ida, flete de regreso, costo de seguro por traslado, mercancía dañada o faltante y cualquier otro cargo adicional.

IX. Para que una devolución sea autorizada el cliente debe proporcionar toda la información necesaria para que el proceso de devolución pueda llevarse en tiempo y forma.

X. NGS se compromete a enviar al cliente la nota de crédito correspondiente a una devolución autorizada, en un plazo máximo de 2 días hábiles, partiendo desde que la mercancía devuelta es recibida físicamente en nuestras instalaciones.

XI. Para el caso de productos de fabricación especial o productos personalizados, NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES.

XII. NGS NO ACEPTARÁ DEVOLUCIONES cuando al cliente le cancelen su pedido por parte del usuario final.

XIII. El cliente tiene un plazo límite de 30 días hábiles a partir de la recepción de la mercancía para solicitar una Devolución de la misma.